



## Glad Sommar!

Kanske har du redan gått på semester eller så räknas dagarna ner till en ledighet som förhoppningsvis innebär fint väder, påfyllnad av energidepåer och en och annan glass.

Vi på Helpman kommer som vanligt att hålla öppet under hela sommaren för att kunna hjälpa till där behoven av personal uppkommer.

Vi har precis som många andra upplevt en svalare marknad än under tidigare år. Detta in sin tur har genererat att vi gått tillbaka till skrivbordet för att identifiera vad som är viktigt för oss och vad vi står för.

Helpman bemannar byggindustrin och tillsätter Rätt person till Rätt plats i Rätt tid till Rätt Pris.

### Men vad betyder det egentligen?

Vi har sedan ett par år tillbaka arbetat aktivt för att bli en trygg och seriös leverantör och således även arbetsgivare. Några punkter som vi därför arbetat hårt med är följande:

- Vara kommunikativa inför uppdrag, under uppdrag och efter uppdrag.
- Ha en god stabilitet på marknaden trots att den svänger
- Vara ärlig i vår dialog. Sanningen kommer alltid fram till slut.
- Alltid ligga i framkant med tekniken.

### Vilket utfall har vi då fått på detta arbete och hur mäter vi detta?

Helpman har ett nyckeltal som vi löpande följer upp där 9 av 10 skall vara nöjda med oss som leverantör eller som arbetsgivare.

När vi började med detta tal 2016 så var målbilden 8 av 10 vilket vi nådde redan 2017. I samband med detta så höjde vi talet till 9 av 10. För i ärlighetens namn så är vi inte nöjda förrän vi når 10 av 10. Men vi måste löpande och fokuserat arbeta med detta för att inte tappa fästet och slarva i byggandet av plattformen.

2018 nåddes målet 9 av 10 både kund- och konsultnöjdhet.

För Q1 och Q2 2019 är siffrorna i höjd med satta mål men än är vi inte i hamn så vi måste fortsätta att arbeta fokuserat för att höja siffran mot målet och utveckla oss i rätt riktning.

Helpman har även under 2018/2019 varit ett av de deltagande företag i kampen för ett mer jämställt byggande med god integration och inkluderande. Detta arbete har bland annat skett i samband med Sveriges Byggindustrier som under 2018 skapade en grupp av företag för att medverka till ett klimat i byggbranschen som säkerställer att beteenden som i sin tur gav upphov till #sistaspikenikistan slopas och istället byggs av ett beteende som handlar om respekt.

Vi är stolta över att vara en del av detta arbete då vi tror att det är framtiden och den enda vägen till ett mer inkluderande och öppet byggande i branschen och i organisationer.

Till sist vill jag önska Dig en trevlig sommar och kom ihåg att oss når du alltid på  
08-58430360!

Med soliga hälsningar

Pernilla Aronsson

VD, Helpman Entreprenad AB

